



Klachten/verbeter formulier

Naam:
Adres:
Postcode/ woonplaats:
Telefoonnummer:
Datum van uw klacht:
Betreft*:

Uw kind wordt opgevangen op de vestiging:

Beschrijving van de klacht of verbetersuggestie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Bijzonderheden die van belang zijn voor de behandeling van de klacht:

.....
.....
.....
.....

Uw suggesties voor het oplossen van de klacht of het verbeteren van de situatie:

.....
.....
.....
.....

Plaats:
Datum:

Handtekening:

Bij Kidsbest Kinderopvang beschermen wij alle persoonlijke gegevens met de grootste mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

Invullen door coördinator /directie:

Wie zorgt voor de behandeling van de klacht:

.....

Welke acties zijn ingezet ter behandeling van klacht:

.....
.....
.....
.....
.....

Is de klacht naar tevredenheid van de ouder/verzorger behandeld?

0 Ja 0 Nee

Zo nee, reden:

.....
.....
.....

Paraaf leidinggevende/directie/ouder na afhandeling klacht:

Coördinator

Ouder(verzorger)

Directeur

datum:

datum:.....

datum:.....